

Würzburg, 17.03.2020

Kundeninformation Präventionsmaßnahmen betreffend Coronavirus

Sehr geehrte Damen und Herren,

angesichts der zunehmenden Verbreitung des Coronavirus (COVID-19) weisen wir die **Vorsichtsmaßnahmen zur Risikominimierung einer möglichen Infektion** weitreichend auf alle Geschäfts- und Tätigkeitsbereiche unseres Unternehmens aus. Mit dieser Maßnahme wollen wir in erster Linie unsere Mitarbeiter und unsere Kunden vor möglichen Gefahren schützen.

Unter Berücksichtigung der aktuellen Empfehlungen der Bundesregierung, insbesondere des Bundesministeriums für Gesundheit und des Robert Koch Instituts, sollen **persönliche Kontakte weitestgehend reduziert** und auf das Nötigste beschränkt werden. Deshalb haben wir entsprechende Verbesserungen für unsere aktuellen Geschäftsprozesse beschlossen.

- Ab sofort werden wir **bei der Leistungserbringung auf unterschriftsrelevante Dokumente verzichten**, sodass unsere Dienstleistungsausführungen auch ohne die Quittierung mittels Unterschrift als erbracht gelten. Diese Vorgehensweise ist bereits seit längerem bei einem großen Teil unserer Kunden etabliert und funktioniert reibungslos. Gerade in der aktuellen Situation sehen wir es zum Schutze aller Beteiligten als unerlässlich an, diese Vorgehensweise auf unseren gesamten Kundenkreis auszuweiten.
- **Gesetzlich vorgeschriebene Print-Dokumente** wie z.B. Übernahmescheine bitten wir Sie **mit ihrem eigenen Kugelschreiber zu unterzeichnen**. Eine Weiterreichung der Schreibgeräte ist in unser aller Interesse nicht gestattet.
- **Bei Anlieferungen/Abholungen** wird die digitale Unterschrift durch die **Quittierung des Waagepersonals** unter den Augen des Kunden erfolgen. Die Signaturpads sind nur noch begrenzt zugänglich.
- Ergänzungen der oben genannten Maßnahmen erhalten wir uns Situationsbedingt vor.

Wir gehen davon aus, dass, insofern wir von Ihnen keine gegenteilige und umgehende Rückmeldung erhalten, diese Vorgehensweise Ihre Zustimmung findet.

Die **Entsorgungsbranche** gilt in der aktuellen Ausnahmesituation als **systemrelevant** und ist somit von den angeordneten **Betriebsschließungen nicht betroffen**.

Unser Ziel ist es daher die Dienstleistungen in gewohnter bester Qualität zu erbringen und gleichzeitig alle Schutzmaßnahmen für das Allgemeinwohl einzuhalten.

Sollten sich ihre Entsorgungsbedürfnisse ändern, z.B. durch Betriebsschließung, oder sich abweichende innerbetriebliche Abläufe ergeben, teilen Sie uns dies bitte umgehend per Mail an info@fischer-entsorgung.de mit.

Wir bedanken uns auch im Namen unserer Mitarbeiter für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Entsorgungs-Team aus Würzburg-Heidingsfeld